

İptal ve İade Sözleşmesi

Tüketici otele giriş tarihinden 2 gün öncesine kadar iptal talebinde bulunursa ücretsiz olarak iptal söz konusu olacak olup; rezervasyon iptali zamanında bildirilmeyen rezervasyonlardan 1 gecelik oda ücreti tahsil edilir.

Tüketici, iadesiz yapılan rezervasyonlarda ücretin iptal edilmeyeceğini; bu hallerde tüketici iptal talebinde bulunur ise geçerli olmayacağını ve sözleşme bedelinin tamamını **RÖNESANS LİFE HOTEL**'e ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Tüketicinin hizmetin değiştirilmesine yönelik talebi halinde, bu değişikliğin **RÖNESANS LİFE HOTEL** tarafından uygun bulunması şartıyla, önceki alınan hizmetle, yeni talep etmiş olduğu hizmet arasında fiyat farkı var ise tüketici aradaki farkı, değişiklik talebinin kabulüyle birlikte derhal **RÖNESANS LİFE HOTEL**'ine ödemek zorundadır.

Ancak yeni hizmetin fiyatı, bir önceki hizmet fiyatından düşük ise **RÖNESANS LİFE HOTEL** aradaki farkı tüketiciye iade edecektir.

Tüketici, kendisinin veya birinci dereceden akrabalarının konaklama dönemine denk gelen 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını, Tam Teşekküllü Devlet Hastanesinden alınacak resmi raporla veya ölüm halinde bunun belgelemesi koşuluyla, rezervasyon iptal talebi kabul edilir ve ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, tüketicinin ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir.

Bu halde rapor ve belgeler hizmetin başlangıcından önce ibraz edilecektir. Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı konaklama hizmetine iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; **RÖNESANS LİFE HOTEL** tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir.

Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

Otel, ödeme için VİSA, AMEX ve MASTERCARD kredi kartlarını kabul etmekte olup; varıştan önce belirli bir miktarı geçici olarak çekme hakkını saklı tutar.